

Jaarlijks onderhoud voor zakelijke laptops en desktops

Een praktisch onderhoudsplan voor bedrijven in Twente die meerdere werkcomputers gebruiken en uitval beter willen plannen.

Dit document is een informatieplan

Dit document is geen aanbod, offerte of onderhoudsovereenkomst. Een aanvraag via de website is vrijblijvend. Een opdracht ontstaat pas nadat PC Reparatie Twente een schriftelijk voorstel heeft gestuurd en een bevoegde contactpersoon van het bedrijf daarmee heeft ingestemd.

Voor welke bedrijven?

Het onderhoudsplan is bedoeld voor bedrijven, zelfstandigen, kantoren en lokale organisaties met meerdere laptops, desktops of werkstations. De apparatuur moet eigendom zijn van, of beheerd worden door, het bedrijf.

- Vanaf 5 apparaten kan een vaste onderhoudsronde worden besproken.
- Onderhoud kan eenmaal of tweemaal per jaar worden gepland.
- Apparaten kunnen in groepen worden behandeld zodat niet alles tegelijk buiten gebruik is.
- Binnen Twente kan ophalen en terugbrengen in de planning worden opgenomen.

Wat is het doel?

Tijdens een onderhoudsronde controleren we de afgesproken apparaten, reinigen we bereikbare koelingsonderdelen en leggen we opvallende bevindingen vast. Een onderhoudsronde voorkomt niet iedere storing, maar kan wel helpen om vervuiling, slijtage en noodzakelijke reparaties eerder te signaleren.

Standaard controle per apparaat

De exacte werkzaamheden verschillen per apparaat. Vooraf spreken we af welke controles binnen de onderhoudsronde vallen.

Onderdeel	Wat we controleren
Registratie	Merk, model, serienummer en interne apparaatcode vastleggen of controleren.
Buitenzijde	Visuele controle van behuizing, scharnieren, aansluitingen en voeding.
Koeling	Ventilatoren, luchtwegen en koelribben reinigen wanneer het model dit toelaat.
Opslag	Beschikbare statusinformatie van SSD of harde schijf controleren.
Laptopaccu	Beschikbare batterijstatus bekijken en opvallende slijtage rapporteren.
Functietest	Opstarten, ventilatorwerking en afgesproken basisfuncties controleren.
Rapportage	Uitgevoerde werkzaamheden en gevonden aandachtspunten vastleggen.

Niet automatisch inbegrepen

- Onderdelen, reparaties en uitbreidingen.
- Koelpasta of thermische pads zonder voorafgaande controle en toestemming.
- Gegevensherstel, back-upwerk of herstel van accounts en wachtwoorden.
- Werkzaamheden buiten de afgesproken apparatenlijst.

Eerst akkoord

Wanneer tijdens de onderhoudsronde een defect of noodzakelijke reparatie wordt gevonden, ontvangt het bedrijf eerst een afzonderlijke prijsopgave. We beginnen pas nadat een bevoegde contactpersoon akkoord heeft gegeven.

Momentopname en back-up

De controle is een momentopname en geeft geen garantie dat een apparaat later niet uitvalt. Het bedrijf zorgt voor een actuele back-up voordat apparatuur wordt afgegeven. Back-upwerk en gegevensherstel vallen alleen onder de opdracht als dit afzonderlijk schriftelijk is afgesproken.

Planning op basis van het aantal apparaten

De onderstaande indeling helpt bij het voorbereiden van een onderhoudsvoorstel. De definitieve aanpak hangt af van apparaattypes, bereikbaarheid en gewenste planning.

Omvang	Mogelijke aanpak	Planning
5 tot 10 apparaten	Een vaste onderhoudsronde voor laptops en desktops.	Eenmaal per jaar of volgens afspraak.
11 tot 25 apparaten	Apparaten in groepen behandelen om werkonderbreking te beperken.	Een of twee onderhoudsmomenten per jaar.
26 apparaten of meer	Bedrijfsspecifieke inventarisatie en verdeling per locatie of afdeling.	Planning op maat.

Een onderhoudsronde in vier stappen

1. Inventariseren We ontvangen de apparatenlijst en spreken de gewenste controles af.	2. Plannen We leggen vast wanneer apparaten worden opgehaald, gebracht of teruggebracht.
3. Onderhouden We voeren de afgesproken controles uit en registreren de bevindingen.	4. Rapporteren Het bedrijf ontvangt een overzicht en zo nodig een aparte prijsopgave.

Een onderhoudsovereenkomst bespreken

Voor een passend voorstel hebben we eerst informatie nodig over de apparaten, gewenste onderhoudsfrequentie en bedrijfsplanning.

Benodigde gegevens

- Bedrijfsnaam, KvK-nummer en bevoegde contactpersoon.
- Aantal laptops, desktops en eventuele werkstations.
- Merk, model en leeftijd van de apparaten waar beschikbaar.
- Gewenst aantal onderhoudsmomenten per jaar.
- Gewenste maand en voorkeur voor ophalen of zelf brengen.

Prijs en overeenkomst

Na inventarisatie ontvangt het bedrijf een schriftelijk voorstel met de apparatenlijst, werkzaamheden, planning, vervoer, prijs, betaling, looptijd en opzegging. De opdracht geldt nadat een bevoegde contactpersoon het voorstel heeft aanvaard.

Gegevens, voorwaarden en garantie

Toegang tot gegevens vindt alleen plaats als dit voor de afgesproken werkzaamheden nodig is. Als PC Reparatie Twente daarbij in opdracht persoonsgegevens verwerkt, leggen partijen waar nodig AVG-afspraken vast in een verwerkersovereenkomst. De voorwaarden die in het schriftelijke voorstel worden genoemd, worden voor aanvaarding verstrekt. Een onderhoudsronde geeft geen garantie op het hele apparaat. Op een vervangen onderdeel en de montage geldt 6 maanden garantie volgens de prijsopgave en de daarbij verstrekte voorwaarden.

PC Reparatie Twente
Wemenstraat 26
7551 EX Hengelo

Zakelijk contact
074 785 00 71
www.pcreparatietwente.nl

PC Reparatie Twente is een onafhankelijke reparatiewinkel en geen officieel servicecentrum van de genoemde merken. Beschikbare onderdelen en werkzaamheden worden vooraf besproken.

Versie: juli 2026