

Zakelijke servicevoorwaarden

Voor onderzoek, onderhoud, vervoer en reparatie van zakelijke apparatuur door PC Reparatie Twente.
Versie juli 2026.

Belangrijk

Deze voorwaarden gelden voor bedrijven en zelfstandigen. Een aanvraag via de website of een ingevuld formulier is vrijblijvend. Een opdracht ontstaat pas na schriftelijke acceptatie van een voorstel met werkzaamheden en prijs.

Eerst een voorstel Een aanvraag is nog geen opdracht.	Geen meerwerk zonder akkoord Extra kosten bespreken we vooraf.
Maak vooraf een back-up De klant controleert de reservekopie.	6 maanden garantie Op het vervangen onderdeel en montage.

PC Reparatie Twente, Wemenstraat 26, 7551 EX Hengelo
KvK 93364784 | btw NL005017071B31 | 074 785 00 71 | info@pcreparatietwente.nl

1. Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze zakelijke servicevoorwaarden gelden voor overeenkomsten tussen PC Reparatie Twente en een klant die handelt vanuit een bedrijf, beroep of organisatie. Ze gelden niet voor particuliere opdrachten.

PC Reparatie Twente is gevestigd aan Wemenstraat 26, 7551 EX Hengelo en staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 93364784. Het btw-nummer is NL005017071B31.

We zijn een onafhankelijke reparatiewinkel en geen officieel servicecentrum van de merken die op onze website worden genoemd.

2. Welke documenten horen bij de afspraak?

Het schriftelijke voorstel, de opdrachtbevestiging en deze voorwaarden vormen samen de overeenkomst. Staat in het voorstel iets anders dan in deze voorwaarden, dan gaat de specifieke afspraak in het voorstel voor.

De versie die voor het sluiten van de overeenkomst aan de klant is verstrekt, blijft gelden voor die opdracht. Een latere wijziging geldt niet automatisch voor een lopende opdracht.

3. Wanneer ontstaat een opdracht?

Een aanvraag via de website, een ingevuld PDF-formulier, een diagnose of een gesprek is nog geen opdracht. De opdracht ontstaat nadat PC Reparatie Twente een schriftelijk voorstel heeft gestuurd en een bevoegde contactpersoon dit voorstel schriftelijk accepteert.

Een voorstel is 14 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. Afspraken die later mondeling worden gemaakt, gelden pas nadat PC Reparatie Twente ze schriftelijk heeft bevestigd.

4. Apparatenlijst en werkzaamheden

Alleen de apparaten en werkzaamheden uit het geaccepteerde voorstel vallen binnen de opdracht. De klant controleert vooraf of aantallen, modellen, locaties en gewenste werkzaamheden kloppen.

Een controle of onderhoudsronde is een momentopname. Deze kan een toekomstige storing niet uitsluiten. Reparaties, onderdelen, gegevensherstel en werkzaamheden buiten de apparatenlijst zijn niet inbegrepen, tenzij ze schriftelijk zijn opgenomen.

5. Onderzoek en extra werkzaamheden

Tijdens onderzoek kan blijken dat het defect anders is dan bij de aanvraag werd vermoed. We melden dan wat we hebben gevonden en welke extra kosten daarbij horen. We voeren geen betaald meerwerk uit zonder akkoord van de aangewezen contactpersoon.

Als de klant na onderzoek afziet van de opdracht, mogen afgesproken onderzoekskosten, vervoer en speciaal bestelde onderdelen in rekening worden gebracht.

6. Planning en doorlooptijd

We spreken vooraf af wanneer apparaten worden gebracht, opgehaald of onderzocht. Een genoemde doorlooptijd is een inschatting, tenzij in het voorstel uitdrukkelijk staat dat het om een vaste uiterste datum gaat.

De planning kan veranderen door een andere diagnose, vertraagde levering van onderdelen of doordat de klant benodigde informatie niet op tijd geeft. We melden een relevante vertraging zo snel mogelijk.

7. Ophalen, terugbrengen en overdracht

Vervoer door PC Reparatie Twente vindt alleen plaats als dit schriftelijk is afgesproken. Bij overdracht kunnen aantallen, zichtbare schade en meegeleverde accessoires worden geregistreerd.

De klant zorgt dat apparaten klaarstaan op de afgesproken plek en dat onbevoegden ze niet kunnen meegeven. Bij terugbrengen tekent een aanwezige medewerker voor ontvangst. Kosten voor een mislukte rit door een onjuist adres, gesloten locatie of ontbrekende contactpersoon mogen worden doorberekend als dit vooraf kenbaar was.

8. Wat verwachten we van de klant?

De klant verklaart bevoegd te zijn om de apparatuur te laten onderzoeken en zorgt voor juiste contactgegevens, een bereikbare contactpersoon en toegang tot de apparaten op het afgesproken moment.

De klant meldt vooraf bekende vloeistofschade, eerdere reparaties, versleuteling en bijzondere veiligheidsvoorschriften. De klant verstrekt geen wachtwoorden, pincodes of herstelcodes via het aanvraagformulier of per gewone e-mail.

9. Back-ups en gegevens op apparaten

De klant maakt voor de overdracht een actuele en bruikbare back-up. De klant controleert zelf of die back-up kan worden geopend. Werk aan opslag, besturingssoftware of beschadigde apparatuur kan gegevensverlies veroorzaken, ook wanneer zorgvuldig wordt gewerkt.

Gegevensherstel of het maken van een back-up valt alleen binnen de opdracht als dit schriftelijk is afgesproken. PC Reparatie Twente is niet verantwoordelijk voor gegevens die al ontbraken, beschadigd waren of niet waren geback-up't voordat het apparaat werd afgegeven, behalve wanneer de wet anders bepaalt.

10. Privacy en vertrouwelijke informatie

We bekijken alleen gegevens die nodig zijn om de afgesproken functie te testen of de opdracht uit te voeren. Medewerkers delen informatie uit een apparaat niet met anderen, tenzij dit nodig is voor de opdracht of wettelijk verplicht is.

Als PC Reparatie Twente voor een klant structureel persoonsgegevens verwerkt in de rol van verwerker, maken partijen vooraf een aparte verwerkersovereenkomst. De feitelijke werkzaamheden bepalen of zo'n overeenkomst nodig is.

11. Onderdelen en eigendom

In het voorstel staat welk type onderdeel wordt gebruikt voor zover dat vooraf bekend is. De beschikbaarheid van originele of compatible onderdelen hangt af van merk, model en leverancier.

Nieuw geleverde onderdelen blijven eigendom van PC Reparatie Twente totdat de bijbehorende factuur volledig is betaald, voor zover de wet dit toestaat. Vervangen onderdelen worden afgevoerd, tenzij de klant voor de reparatie schriftelijk vraagt om teruggave en teruggave mogelijk is.

12. Garantie op reparaties

Op een vervangen onderdeel en de montage daarvan geven we 6 maanden garantie, gerekend vanaf de datum waarop het apparaat gereed is gemeld. De garantie geldt alleen voor het onderdeel en de werkzaamheden die op de factuur staan.

De garantie geldt niet voor normale slijtage, nieuwe valschade, drukschade, vloeistofschade, schade door stroom of hitte, softwareproblemen, gegevensverlies of een ander defect dat losstaat van de uitgevoerde reparatie. Een aanspraak kan worden afgewezen als een andere partij het apparaat na onze reparatie heeft geopend of gewijzigd en dit verband houdt met de klacht.

De klant geeft PC Reparatie Twente eerst de mogelijkheid om de klacht te onderzoeken en, als de garantie van toepassing is, het onderdeel of de montage te herstellen.

13. Aansprakelijkheid

PC Reparatie Twente is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming bij de afgesproken werkzaamheden. Voor zover de wet dit toestaat, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

PC Reparatie Twente is niet aansprakelijk voor gemiste omzet, bedrijfsstilstand, verlies van klanten, gemiste besparingen of andere indirecte bedrijfsschade. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van PC Reparatie Twente en ook niet wanneer een wettelijke beperking niet is toegestaan.

14. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor vertraging door een omstandigheid buiten haar redelijke invloed, zoals uitval van energie of netwerk, brand, overheidsmaatregelen, een vervoersstoring of het uitblijven van een onderdeel bij een leverancier.

De partij die hierdoor niet kan nakomen, meldt dit zo snel mogelijk. Duurt de situatie langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerd werk en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

15. Prijzen en betaling

Zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij het voorstel uitdrukkelijk anders vermeldt. De betaaltermijn staat op de offerte of factuur. Ontbreekt daar een termijn, dan geldt een betaaltermijn van 14 kalenderdagen na de factuurdatum.

Als een factuur niet op tijd wordt betaald, sturen we eerst een betalingsherinnering. Daarna kan de wettelijke handelsrente worden berekend en mogen redelijke buitengerechtelijke incassokosten worden doorberekend.

PC Reparatie Twente mag een gereed apparaat onder zich houden totdat opeisbare bedragen voor dat apparaat zijn betaald, voor zover de wet dit toestaat.

16. Annuleren en jaarlijks onderhoud

Annuleert de klant nadat de planning is bevestigd, dan mogen reeds uitgevoerd werk, bestelde onderdelen en gemaakte vervoerskosten in rekening worden gebracht.

De looptijd, het aantal onderhoudsrondes en een eventuele opzegtermijn staan in het specifieke onderhoudsvoorstel. Een onderhoudsafspraak wordt alleen automatisch verlengd als dit uitdrukkelijk in dat voorstel staat en de klant dit heeft geaccepteerd.

17. Klachten en geschillen

Meld een klacht zo snel mogelijk nadat deze is ontdekt en geef ons de gelegenheid het apparaat te onderzoeken. Een melding bevat het factuurnummer, het apparaat en een concrete beschrijving van de klacht.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een verschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, voor zover de wet deze keuze toestaat.

Bewaren bij de opdracht

Bewaar deze versie samen met de geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging. Een nieuwe versie wijzigt een lopende opdracht niet automatisch.